



TELEWORKING
NENÍ ROZDÍL

Výroční zpráva *o.s. InternetPoradna.cz za rok 2006*

Kontakt:

o.s. InternetPoradna.cz
Palackého 11
779 00 Olomouc

Tel.: 587 406 126
office@internetporadna.cz
www.internetporadna.cz

Úvodní slovo.

Rok 2006 v InternetPoradně potvrdil předchozí směřování. Již od roku 2005 se InternetPoradna postavila na obě nohy, kterými se staly projekt InternetPoradna a projekt Teleworking pro Olomouc – nyní, v souvislosti s novými finančními zdroji projekt Restart. Tento trend diverzifikace poskytovaných služeb byl v roce 2006 podpořen další profesionalizací týmu, zejména ale potom samotným rozvojem a realizací obou projektů. V tomto procesu přitom InternetPoradna hledala a našla svou novou tvář, někdy možná s obtížemi, přesto si ale trůfám tvrdit, že úspěšně. Základní informaci o tomto procesu nakonec poskytuje i následující text.

V případě InternetPoradny se jednalo zejména o další rozšíření počtu tématických oblastí, včetně zjišťování možných limitů této služby. V případě Teleworkingu byl rok 2006 stěžejním pro ověření možností této služby a naplnění stanovených cílů projektu. Za jednoznačný úspěch lze považovat jeho transformaci do projektu Restart, který již ale InternetPoradnu přenáší do následujícího roku.

InternetPoradna byla i v roce 2006 nepřehlédnutelnou organizací, která sice „dělala mnoho práce v malém týmu“, jejíž činnost ale přitom vždy zároveň stála na široké partnerské spolupráci.

S poděkováním všem zúčastněným.

Pavel Veselský
statutární zástupce

Popis činnosti sdružení InternetPoradna.cz

InternetPoradna.cz je občanským sdružením, které vzniklo v roce 2001. Posláním sdružení je přispívat k odstraňování komunikačních bariér, a prostřednictvím moderních technologií – konkrétně výpočetní techniky, softwaru a Internetu, podporovat zejména osoby v nepříznivé sociální situaci. Cílem sdružení je:

1. Poskytovat informační a poradenský servis na Internetu, a vytvořit zde prostor k dialogu mezi uvedenou cílovou skupinou a širokou odbornou i laickou veřejností.
2. Prostřednictvím zvyšování znalostí a dovedností v práci s informačními technologiemi rozšiřovat možnosti společenského a pracovního uplatnění cílové skupiny.

Tyto cíle byly v roce 2006 naplňovány realizací tří projektů:



1. **Bezplatné odborné sociální poradenství** a informační servis na www.internetporadna.cz, (alternativní adresa www.iporadna.cz)

Tato služba má svým uživatelům poskytnout prvotní orientaci v obtížné situaci, mobilizovat je a nasměrovat k jejímu vhodnému řešení. Tazatelům je k dispozici široká síť odborníků z celé republiky z pomáhajících organizací i z řad soukromých osob. Tazatel je tak nasměrován přímo k „redaktorovi“ ze svého regionu, který se věnuje dané problematice. To usnadňuje možnost vzájemného přímého kontaktu.



2. **Projekt Teleworking pro Olomouc**, který byl zaměřen na podporu zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce

Služba Teleworking pro Olomouc, byla zaměřena na osoby se zdravotním znevýhodněním, které nemají zaměstnání. Byla vhodná hlavně pro ty, kteří mají pozitivní vztah k výpočetní technice a uvítali by pracovní uplatnění z domova. Jednalo se o individuální péči o uživatele inspirovanou agenturami podporovaného zaměstnávání. Více informací můžete nalézt na: <http://tw.internetporadna.cz>. Projekt začal běžet od 1. 9. 2005 a skončil 28. 2. 2007. Byl hrazen z prostředků Evropské unie z Operačního programu rozvoje lidských zdrojů, které rozdělovala Nadace rozvoje občanské společnosti.

Pokračování této služby

Od března 2007 jsme na tento projekt navázali a realizujeme **projekt RESTART** – program pro integraci osob se zdravotním znevýhodněním. Změnou ladění projektu, od zaměření na teleworking k pomoci v začlenění cílové skupiny do společnosti a k nalezení pracovního uplatnění i přímo na pracovišti, jsme vyšli vstříc individuálním potřebám klientů. Více o tomto projektu najdete na: <http://restart.iporadna.cz>. Také tento projekt je hrazen z prostředků Evropské unie, které rozděluje Olomoucký kraj v rámci Společného Regionálního programu.



3. **Projektová příprava v rámci Operačního programu pro rozvoj Olomouckého kraje (OPOK)** - Zprostředkování a podpora zaměstnanosti lidí s postižením v rámci Olomouckého kraje – Teleworking, díky níž jsme připravili dvě projektové žádosti na fondy Evropské unie.

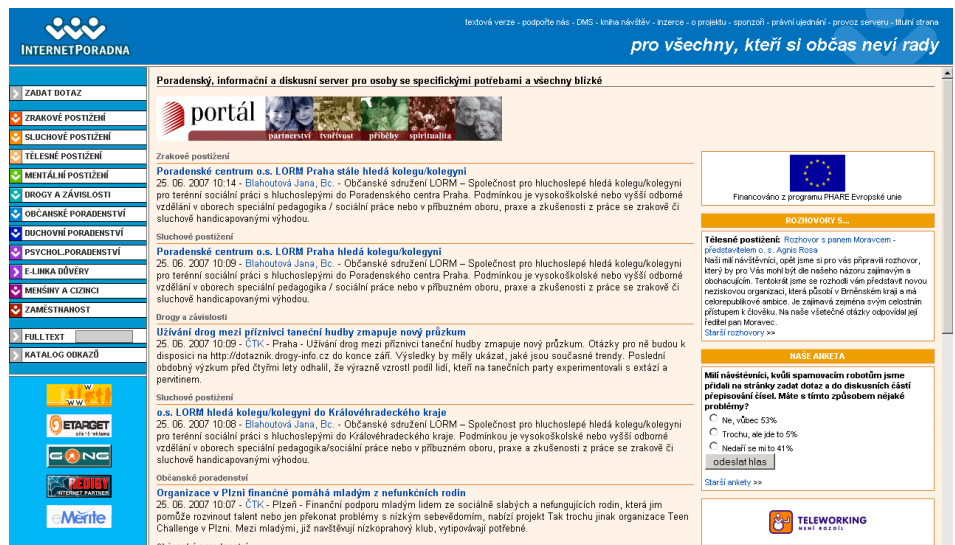
1. Projekt InternetPoradna.cz

Stručný popis projektu

Základním cílem projektu je poskytovat bezplatné odborné poradenství a informační servis osobám se specifickými potřebami, jejich blízkým i široké veřejnosti. Ke zprostředkování poradenství dochází na stránkách www.internetporadna.cz (nově také www.iporadna.cz). V roce 2006 jsme zprostředkovali poradenství celkem v deseti poradenských oblastech.

Jednotlivé oblasti:

1. zrakové postižení
2. sluchové postižení
3. tělesné postižení
4. mentální postižení
5. drogy a závislosti
6. občanské poradenství
7. duchovní poradenství
8. menšiny a cizinci
9. psychologické poradenství
10. zaměstnanost



Poradenství probíhá pod přezdívkou, bez přihlašování a shromažďování osobních údajů. Nepovinné jsou informace týkající se věku a pohlaví, které nejsou na stránkách viditelné. Osobní údaje uvedené v dotazu (celé jméno, název malého města) mažeme automaticky, aby nebyl tazatel identifikovatelný. Uživatelé služby jsme se snažili v loňském roce zprostředkovat odpověď do pěti pracovních dnů.

Jednou z hlavních myšlenek projektu je propojit tazatele, který řeší určitý problém, s odborníkem nebo organizací, která mu může přímo pomoci. Snažíme se proto dodržovat stejný region u tazatele i odborníka.

V rámci psychologického poradenství nabízíme také on-line **E-linku důvěry** na adrese <http://elinka.iporadna.cz>. Je to obdoba telefonické linky důvěry, která probíhá formou chatu v uzavřené místnosti mezi poradcem a uživatelem. Uživatel je také anonymní a v této formě poradenství je anonymní i „linkař“ (dle etického kodexu pro Linky důvěry). Tuto službu jsme realizovali v roce 2006 ve spolupráci s Linkou důvěry Olomouc a dvěma dobrovolníky.

Kromě těchto dvou služeb na stránkách nabízíme také **služby přidané hodnoty**. Slouží k doplnění, předání dalších informací uživatelům a k oživení služby. Jedná se o:

- archiv všech zodpovězených dotazů a možnost vyhledávání v nich;
- publikování aktuálních článků (od jednotlivých odborníků, z ČTK, z GIta, Dobromysl, Měšec a od jiných neziskových organizací);
- seznamy redaktorů;
- přehledy odborné literatury a upoutávky na knihy v tématech;
- ankety a diskusní skupiny;
- přehledy kompenzačních pomůcek v oblasti Zrakové a Sluchové postižení;
- rozhovory s osobnostmi;
- vlastní katalog odkazů a Kormidlo (zrcadlíme část katalogu Kormidlo zaměřenou na zdravotně postižené, kterou spravujeme);
- části stránek nezávislé na oblasti: kniha návštěv a inzerce;
- občasná soutěže o ceny.

V částech, do kterých můžou návštěvníci volně vstupovat a písemně se projevovat zajišťujeme pouze jejich přijatelnou úroveň, kterou zajišťujeme podle interních pravidel (např. mažeme vulgární příspěvky). Zde mohou návštěvníci uvádět i své osobní údaje (diskuze, kniha návštěv).

Vývoj a změny v roce 2006

Rok 2006 byl pro projekt rozvojovým – rozšířili jsme stávajících 8 oblastí o další dvě: Menšiny a cizinci (od března) a o Zaměstnanost (od května). Zaměstnanost se zařadila hned od začátku mezi oblíbené oblasti. Realizační tým se rozšířil oproti předchozímu období o drobný úvazek asistentky projektu.

Na realizaci projektu se podílelo celkem 5 pracovníků (celkem 2,7 úvazku):

Bc. Ivana Herzogová – koordinátorka projektu (1,0)

Mgr. Pavel Veselský – předseda správní rady

Bc. Jana Čuková – asistentka projektu (0,1)

Bc. Andrea Rakušanová – operátorka projektu (1,0)

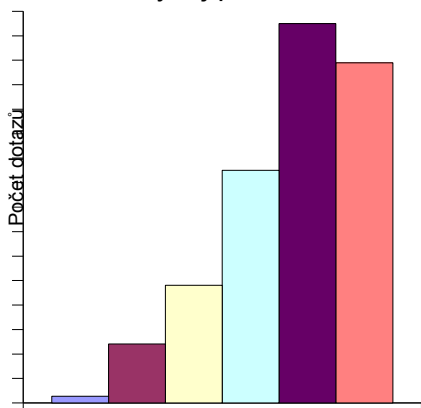
Eva Petřeková – operátorka projektu (0,6)

V loňském roce došlo opět ke zvýšení návštěvnosti stránek www.internetporadna.cz. Průměrná návštěvnost činila za celý rok 2318 lidí za den. Vývoj návštěvnosti je vzestupný – z níže uvedené tabulky je vidět, že narůstá téměř vždy dvojnásobně. V současné době se zastavil vývoj počtu dotazů. V roce 2006 jich bylo položeno 3474 (cca 10 dotazů denně). Tazatelé dostali 3576 odpovědí, asi 100 dotazů dostalo dvě odpovědi. Domníváme se, že jsme možná dosáhli stropu využití naší služby. Z těchto čísel vyplývá, že asi každý 250tý návštěvník položí dotaz.

Tabulka počtu dotazů a návštěvnosti:

ROK	2001	2002	2003	2004	2005	2006	CELKE M
Počet dotazů	68	206	1201	2375	3874	3474	12.098
Prům. počet návštěvníků za den/rok	-	108	256	608	1220	2318	-

Vývoj počtu dotazů



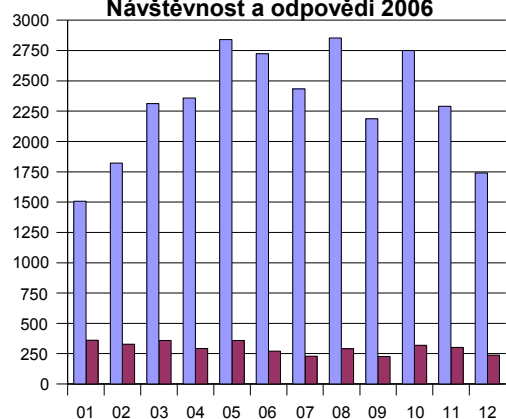
Od začátku projektu stránky navštívilo již více než **1.500.000** uživatelů (včetně opakovaných návštěv) a bylo položeno více než **12.000** dotazů. Z těchto čísel a rostoucí návštěvnosti vyplývá, že většina návštěvníků si čte dotazy, odpovědi a články a jen příležitostně položí vlastní dotaz.

S rostoucím počtem lidí, kteří denně navštěvují naše stránky roste i význam diskuzí. Lidé si v nich navzájem radí v těžkých situacích a dávají si i reference na různé odborníky. Aktivnější jsou ty oblasti, ve kterých je pokládáno více dotazů.

Návštěvnost a odpovědi v roce 2006 v jednotlivých měsících:

MĚSÍC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
návštěvnost	1507	1822	2312	2359	2840	2724	2433	2853	2187	2750	2291	1740
dotazy	361	329	358	293	358	270	230	291	227	320	302	237

Návštěvnost a odpovědi 2006

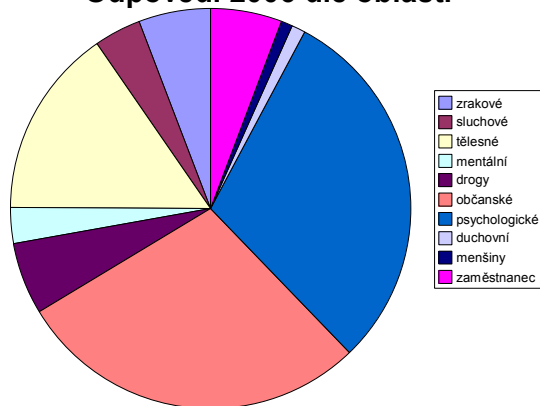


Za celý rok 2006 bylo položeno celkem 3474 dotazů a dáno **3576 odpovědí**. Počet odpovědí dle jednotlivých oblastí můžete vidět na koláčovém grafu na následující stránce, který doplňuje tabulka s číselným a procentuelním vyjádřením. Nejvíce dotazů bylo položeno v Psychologickém a Občanském poradenství, třetí nejvytíženější oblastí je Tělesné postižení.

Počet odpovědí v roce 2006 dle oblastí:

Počet dotazů	Zrakové	Sluchové	Tělesné	Mentální	Drogy	Občanské	Psychol	Duchovní	Menšiny	Zaměstnanost
3576	204	138	550	100	209	1024	1077	39	34	201
100%	6%	4%	15%	3%	6%	29%	30%	1%	1%	6%

Odpovědi 2006 dle oblastí



Na dotazy u nás odpovídala řada **odborníků** – redaktorů, kteří jsou vůči nám a tazatelům dobrovolníci a jsou do projektu zapojeni z vlastní iniciativy nebo na základě spolupráce s jejich zaměstnávající organizací. Na začátku roku na stránkách radilo 212 odborníků, na konci roku jich bylo zapojeno celkem **245**. Bez nich by tato služba nemohla fungovat.

Děkujeme všem zapojeným odborníkům za zájem a vstřícnost vůči tazatelům!

Počet redaktorů dle oblastí:

Počet redaktorů	Zrakové	Sluchové	Tělesné	Mentální	Drogy	Občanské	Psychol	Duchovní	Menšiny	Zaměstnanost
245	37	24	85	42	31	43	89	24	10	26

Počet redaktorů pro jednotlivé oblasti odpovídalo zájmu tazatelů o ně. Někteří redaktori byli zapojeni do více oblastí a jsou do nich početně zahrnuti. V průměru odpovídá každý redaktor na 1 dotaz týdně.

V oblasti Občanského poradenství se, díky obecné přetíženosti občanských poraden, během loňského roku významně snížila kapacita této oblasti. Softwarový nástroj na regulaci počtu přijímaných dotazů, který využíváme zejména v této oblasti, pomohl pouze částečně.

E-linka důvěry

Je doplňkovou službou, která funguje od června 2003. Je založena na principech telefonické krizové intervence a byla provozována během celého roku 2006 ve spolupráci s **Linkou důvěry Olomouc** a dvěma dobrovolníky. Linka důvěry byla v provozu po celý rok, minimálně 4 dny v týdnu minimálně 1,5 hodiny v kuse, z toho 3 dny se uživatelé mohli přihlásit dopoledne i v podvečer.

Hlavní strana | Etický kodex | Nápověda

JSEM TU POPRVÉ

Přezdívka:

Heslo:

Heslo znovu (kontrola):

E-Linka Důvěry pracuje na stejném principu jako linky důvěry, kontakt s odborníky není telefonický, ale probíhá formou "chatu". V otevřené místnosti budete pouze Vy a pracovník linky.

Pro anonymní vstup do e-LD použijte přezdívku a heslo, pod kterými budete v místnosti vystupovat. Pod stejnou přezdívku a heslem si budete moci pouze Vy později zaznam rozhovoru precizit.

E-linka důvěry se realizuje ve spolupráci s **Linkou důvěry Olomouc** a dvěma dobrovolníky.

Naše otevírací doba:

Pondělí: 19:30 - 22:00 InternetPoradna
 Úterý: 17:00 - 18:30 LD Olomouc
 20:00 - 22:00 LD Olomouc
 Středa: 18:30 - 21:00 InternetPoradna
 Čtvrtek: 17:00 - 18:30 LD Olomouc
 20:00 - 22:00 LD Olomouc
 Neděle: 20:00 - 22:00 LD Olomouc

Vážení návštěvníci, omlouváme se za výpadek v pondělí 29.5.2007. Stalo se tomu díky nečekaným zdravotním důvodům našeho dobrovolníka. Děkujeme za pochopení.

UŽ JSEM TU BYL

Přezdívka:

Heslo:

V roce 2006 proběhlo na E-lince celkem **431** rozhovorů a přihlásilo se 1634 klientů. Kapacita E-linky stále nestačí na tolik návštěvníků, počet rozhovorů se oproti loňskému roku snížil o 33 % (v roce 2005 proběhlo 649 rozhovorů). Důvodem je nižší celkový počet otevíracích hodin. Stále hledáme pro tuto část projektu další partnery.



Provozní doba je nyní:

Pondělí : 19:30 - 22:00 : InternetPoradna
 Úterý : 17:00 - 18:30 : LD Olomouc
 Úterý : 20:00 - 22:00 : LD Olomouc
 Středa : 18:30 - 21:00 : InternetPoradna
 Čtvrtek : 17:00 - 18:30 : LD Olomouc
 Čtvrtek : 20:00 - 22:00 : LD Olomouc
 Neděle : 20:00 - 22:00 : LD Olomouc

Co plánujeme pro rok 2007

Chtěli bychom navázat na předchozí období a více se zaměřit spíše na zkvalitnění našich služeb vzhledem k návštěvníkům stránek a také vzhledem k redaktorům. Této oblasti se také týká náš letošní hlavní a nelehký úkol tuto službu zaregistrovat. Vzhledem k tomu, že se mírně vymyká pojetí odborného sociálního poradenství dle nového Zákona o sociálních službách, budeme možná muset podniknout další zatím pro nás nejasné kroky. Rok 2007 nám poskytuje další příležitost, jak službu rozvíjet a profesionalizovat, o což se budeme snažit jak na úrovni celého sdružení, tak na úrovni realizačních týmů jednotlivých služeb.

Naše konkrétní cíle pro další rok jsou následující:

- registrovat službu odborného sociálního poradenství a průběžně ji zlepšovat a pracovat na jednotlivých standardech kvality tak, aby byla profesionální a efektivní
- dokončit úpravy softwaru, které jsme započali v roce 2006 – zlepšení stability systému, část stránek pro diskuzi redaktorů, větší možnosti pro uživatele (novinky, chat, regionální katalog redaktorů, strom klíčových slov)
- rozšířit počet redaktorů na 300 odborníků – v potřebných tematických oblastech, regionech, nepodchycených sociálních službách
- udržet a případně zvýšit stávající počet dotazů, z toho vyplývá úkol cíleně propagovat méně využívané oblasti – duchovní poradenství, menšiny, mentální postižení
- propagovat službu mezi lékaři prvního kontaktu s osobami s postižením (obvodní lékaři) a nabídnout jim i jejím klientům našich služeb, budeme mezi nimi také propagovat desatera komunikace s postiženými a oslovíme centra prevence jednotlivých chorob pro spolupráci s námi (zvažujeme založení podsekcce prevence v každé oblasti)
- aktivněji se zaměřit na drobný fundraising – zejména na aktivity směřující k ocenění dobrovolnické práce redaktorů; druhým naším cílem v této oblasti je shromáždit dostatečné množství financí na společné setkání redaktorů v roce 2008
- zhodnotit udržitelnost E-linky důvěry, zpracovat vzorovou smlouvu o spolupráci s jednotlivými linkami
- změnit realizační tým tak, aby odpovídal aktuálním potřebám organizace – zaměstnat celkem dva operátory s těžším zdravotním postižením na celý úvazek
- získat evropské partnery pro šíření know-how projektu do zahraničí
- zpracovat fundraisingový plán pro tento projekt
- navázat spolupráci s Krajskou radou zdravotně postižených

Bc. Ivana Herzogová
 koordinátorka projektu a ředitelka o.s. InternetPoradna.cz

2. Projekt Teleworking pro Olomouc

Stručný popis projektu:

Teleworking pro Olomouc je pilotní projekt. Jeho záměrem je vytvořit a nabídnout novou, kvalitní službu, šitou na míru každému uživateli. Lidem účastnícím se na projektu poskytujeme podporu při vzdělávání a školení v činnostech spojených s informačními a komunikačními technologiemi (počítačem a internetem), zprostředkování zaměstnání a v prvních měsících také podporu při výkonu práce metodou teleworkingu. Naše služby jsou určeny pro lidi znevýhodněné na otevřeném trhu práce, především pro ty, kteří nemohou ze zdravotních, rodinných či sociálních důvodů pracovat v prostorách zaměstnavatele. Účast v projektu byla podmíněna zdravotním znevýhodněním.

Teleworking jako termín znamená práci na dálku prováděnou prostřednictvím počítače. Pracovník většinou pracuje doma na počítači a až práci dokončí, vypálí ji na CD a odnese zaměstnavateli, nebo odešle emailem. V České republice je tato forma zaměstnávání spíše vyjímečná a věnuje se jí výhradně jen několik firem.



Kurzy výpočetní techniky - lektorka se dvěma uživateli služby

Hlavní aktivity pro uživatele:

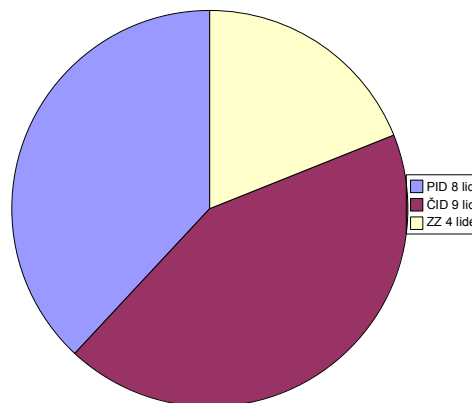
- školení a kurzy práce s výpočetní technikou dle individuální potřeby, předpokladů a možností
- pomoc a podpora při hledání pracovního uplatnění formou teleworkingu
- asistence, doprovod, podpora při jednáních na úřadech práce, správě sociálního zabezpečení, se zaměstnavatelem a dalších úřadech a v institucích
- podle potřeby podpora a supervize přímo při výkonu práce doma nebo omezeně při výskytu problematických situací
- pracovně-právní poradenství, konzultace
- pomoc při podávání žádostí o příspěvek na pořízení počítače a dalších komponent
- podpora při řešení technických problémů v průběhu výkonu práce.

Základním předpokladem naší práce je, že každý využívá jen těch aktivit a služeb, které potřebuje nebo o kterých je přesvědčen, že jsou pro něj výhodné. Nikdo nemusí využívat všechny služby. Celý projekt a všechny jeho součásti jsou zcela závislé na vůli a aktivitě jednotlivých uživatelů. Ti si sami říkají, co potřebují, co je pro ně dobré, s čím chtějí pomoci nebo v čem podpořit. Práce doma je náročná na vůli a motivaci, proto je vlastní aktivita důležitou součástí spolupráce. Také podporujeme přirozené zdroje pomoci a podpory v blízkém okolí a rodině uživatele. Pokud např. dcera či partner ovládají práci s počítačem, podporujeme je, aby uživateli pomáhali oni. Naším cílem je, aby si naši uživatelé mohli v co nejvyšší míře pomoci sami nebo s přirozenou podporou blízkého okolí.

Vývoj v roce 2006:

V tomto období byla realizována řada nejdůležitějších aktivit projektu Teleworking pro Olomouc. Pracovali jsme s 21 uživateli dlouhodobě, dalších 5 zájemců využilo pouze jednorázové konzultace. Lidé přicházeli se zájmem o služby projektu po celou dobu realizace. Při informování o projektu jsme využili podpory partnerských organizací – APZ Spolu Olomouc, TyfloCentra Olomouc, Rosky Olomouc, Spolku Trendu vozíčkářů Olomouc, Integry Haná a Charity Olomouc. Informace jsme také zveřejnili na internetových portálech a UP Olomouc. Vznikly webové stránky projektu, které vytvořila firma Redigy.

V prvních měsících práce na projektu jsme získali mnoho informací, které se projevily na pozdější realizaci, především na aktivitě vzdělávání uživatel v práci s IT. Z šetření jsme věděli, že uživatelé mají špatné zkušenosti s rychlostí a srozumitelností komerčních kurzů práce s PC a také velmi negativně hodnotí vlastní schopnosti učení se novým dovednostem a znalostem. Na základě této situace jsme se rozhodli vytvořit vlastní kurz základních znalostí práce s PC, ve kterém bude dostatek prostoru pro opakování, procvičování a otázek y účastníků. Kurzy trvaly 3 měsíce, účastníci se scházeli dvakrát týdně na dvě hodiny. Čtyřem účastníkům byla vždy k dispozici lektorka a asistentka. Proběhly tři kola tohoto kurzu, vzděláno v něm tedy bylo dvanáct osob.



Počet uživatelů dle typu důchodu

Pro zdatnější zájemce jsme nakupovali kurzy u komerčních poskytovatelů. Toho využilo 7 osob. Jednalo se o pokročilé nebo specializovanější kurzy.

Osobám, které nevlastnili PC a jejich finanční možnosti jim neumožňovaly si jej zakoupit, jsme zprostředkovaly a podpořili je v žádosti o PC na Kontu bariery – Počítače proti bariérám a všechny tři žádosti podané se zájemci byly úspěšné.

Denně se asistentka projektu zajímala o nové pracovní možnosti na našem regionu a také jsme oslovovali firmy s nabídkou našich služeb pro ně. Pokud se nabídka pracovní příležitosti shodovala s požadavky uživatel projektu, oslovovali jsme uživatele a informovali je o tomto. Součástí byla i nabídka přístupu k informacím o zaměstnavateli u nás v sídle na internetu, zprostředkování kontaktu s potencionálním zaměstnavatelem, příprava motivačního dopisu a CV přímo pro dané pracovní místo, příprava či doprovod na výběrové řízení. Některá výběrová řízení proběhla i v našich prostorách. V průběhu projektu získalo s naší podporou pracovní uplatnění 9 osob, 5 s PID a 4 s ČID.

Aktivita	Počet osob, kterým byla úspěšně poskytnuta
Poradenství	21
Zařízení počítače	3
Kurz u nás	12
Kurz na UP	1
Kurz u komerčních poskytovatelů	7
Nalezení pracovního uplatnění	9

Co plánujeme v roce 2007:

V roce 2007 nás už čekají pouhé dva měsíce realizace projektu Teleworking pro Olomouc. V plánu máme pokračování podpory zaměstnanosti, později ukončení práce s uživateli a získání pětne vazby od uživatel k celé realizaci tohoto projektu. V březnu a dubnu pak proběhne sepsání závěrečné zprávy pro NROS. Podařilo se nám zajistit navázání poskytování našich služeb podpory zaměstnanosti realizací nového, náročného projektu. V něm jsme využili všech znalostí, dovedností a informací, které nám přinesla realizace projektu Teleworking pro Olomouc

Bc. Jana Čuková
koordinátorka projektu Teleworking pro Olomouc

3. Projektová příprava v rámci OPOKu - Zprostředkování a podpora zaměstnanosti lidí s postižením v rámci Olomouckého kraje

Cílem projektu v rámci OPOK bylo vytvořit projektový námět a podat jednu žádost na ESF. Vzhledem k tomu, že jsme při realizaci aktivit podpory vzdělávání a zaměstnanosti osob se zdravotním postižením závislí na finanční podpoře ze zdrojů ESF, podali jsme projektovou žádost o financování ve dvou výzvách. Takto jsme se snažili maximalizovat šanci na získání potřebných finančních prostředků.

Pro jednotlivé výzvy bylo tedy nutno vypracovat dvě rozdílné žádosti. Výstupy projektové přípravy se tedy lišily podle toho, kam směřovaly. To bylo také zásadním problémem při realizaci projektu. Byli jsme si vědomi toho, že pro neziskové organizace již v žádných výzvách nejsou povinnou přílohou analýzy ani studie. Zaměřili jsme se na užitečnost těchto dokumentů pro přípravu projektových žádostí. Jako první byla tvořena žádost pro OP RLZ - studie proveditelnosti a analýza byly vytvořeny pro tuto žádost. Již během její tvorby jsme byli informováni o chystané 3. výzvě SROPu. K tomu, aby projektová žádost splňovala specifická kritéria SROPu bylo třeba ji výrazně přepracovat. V době psaní druhé žádosti jsme navíc dospěli během realizace pilotního projektu k dalšímu poznatku (nutnost úpravy vzdělávacích aktivit) a rozhodli jsme se projekt výrazněji přepracovat. Pro takto pozměněnou projektovou žádost jsme se rozhodli nechat vytvořit i logický rámec.

Výsledkem realizace byly **dvě podané projektové žádosti** o finanční podporu na program podpory integrace lidí s postižením do společnosti, především na trh práce. Byly vypracovány na základě zkušeností z pilotního projektu a podpořeny odbornými konzultacemi, studií proveditelnosti, analýzou nákladů a přínosů a logickým rámcem. Vznikly tedy dvě plnohodnotné, odlišné projektové žádosti. Obě projektové žádosti jsme v termínu podali. Obě byly schváleny a navrhnuty pro finanční podporu. Vzhledem k tomu, že bychom oba projekty nezvládli ufinancovat, rozhodli jsme se jeden zvolit. Vybrán byl projekt podpořený SROPem, neboť byl propracovanější a lépe reagoval na vzdělávací nároky cílové skupiny.

Bc. Jana Čuková
koordinátorka projektu

Finanční zpráva za rok 2006:

	Internet- Poradna	Teleworking pro Olomouc	Operační program pro rozvoj Ol. Kraje	CELKEM
NÁKLADY	0			
Spotřební mat	5 237	4 281		9 517
Energie	14 167	7 670		21 837
Cestovné	5 010	2 536		7 546
Ekonomické služby	22 943	4 000	42 000	68 943
Audit opok	4 760	0		4 760
Vzdělávání	914	58 480		59 394
ČTK, ČIA	58 834	0		58 834
Telefony	19 213	10 334		29 547
Nájemné	39 065	21 000		60 065
Ostatní spoje	7 242	0		7 242
Poplatky web, internet	24 807	3 490		28 297
Tisk, vazba	744	0		744
Studie proveditelnosti	0	0	15 000	15 000
Ostatní služby	17 975	0		17 975
Jiné ostatní náklady	2 716	1 606		4 322
Penále	149	0		149
Mzdy	0	0		0
Hrubé mzdy zaměstnanci celkem	439 180	223 254	33 750	696 184
Odvody celkem	153 717	78 132		231 849
Zákonné pojistné	1 694	0		1 694
Náklady CELKEM	818 370	414 783	90 750	1 323 898

VÝNOSY

Tržby z prodeje služeb		0	0	62 642
Úroky		135		440
Příspěvky a dary		0		6 925
Dotace MPSV		0		501 500
Dotace MZ		0		150 000
Dotace OP RLZ		187 410		187 410
Dotace UP		8 530		208 852
Výnosy CELKEM	921 694	196 074	0	1 117 769

Výnosy příštích období OP RLZ

230 886

Výnosy CELKEM

1 348 655

HOSP. VÝSLEDEK

24 757

Kontaktní údaje:

o.s. InternetPoradna.cz

občanské sdružení
IČO: 265 33 952

Palackého 11
779 00 Olomouc

Registrace:

VS/1-1/47 389/01-R
21.6.2001

Bankovní spojení:

309584753/0300

Tel.: 587 406 126

office@internetporadna.cz
www.internetporadna.cz

Správní rada:

Mgr. Pavel Veselský, předseda SR, odborný asistent projektu IP
Bc. Zbyněk Vočka, vedoucí odboru sociálních služeb KÚ Olomouc
Richard Kořínek, ředitel olomoucké pobočky Člověk v tísni, o.p.s

Dozorčí rada:

Ondřej Doležal, IT specialista Redigy, s.r.o.
Mgr. Michal Majer, socioterapeut o.s. P-centrum
Ing. Tomáš Chudoba, projektový manažer Edukol, s.r.o.

Naše projekty by nemohly existovat bez finančního přispění následujících donátorů, DĚKUJEME:



Projekt InternetPoradna je financován zejména z prostředků získaných z Ministerstva práce a sociálních věcí a Ministerstva zdravotnictví.



Projekt Teleworking pro Olomouc je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR.



OLOMOUCKÝ KRAJ

Úřad práce v Olomouci významně přispěl na celkový chod organizace v rámci podpory organizací zaměstnávajícím osoby se zdravotním postižením a Olomoucký kraj přispěl na realizaci projektu OPOK.

Sponzoři a mediální partneři:

Redigy Internet

<http://www.redigy.cz>

a



individuální dárci, kteří nám přispěli na sbírkový účet [1933762001/2400](https://www.mfcr.cz/1/1933762001/2400).