



VÝROČNÍ ZPRÁVA  
O.S. INTERNETPORADNA.CZ ZA ROK 2008



## ÚVODNÍ SLOVO



Jestliže rok 2007 byl pro InternetPoradnu důležitý z hlediska registrace sociálních služeb, tak rok 2008 byl klíčový z pohledu jejich fungování. Projekt Restart, v rámci kterého byla poskytována služba sociální rehabilitace, už má poměrně dlouhou tradici a zde se nemusely odehrávat velké změny. Odborné sociální poradenství ale muselo projít značnou proměnou, protože dosud bylo poskytováno hlavně přes internet a provoz klasické poradny byl pro nás velkou změnou a výzvou. Když se dnes podívám zpětně na rok 2008, tak můžu s potěšením prohlásit, že organizace těmto výzvám dostála a dnes už obě sociální služby můžeme bez nadsázky považovat za zavedené a plně funkční. A největší radost mám z toho, že tyto změny nešly na úkor původního poslání organizace – poskytování poradenství přes internet.

Zvenčí obtížně pozorovatelné je úsilí zaměřené na zkvalitňování chodu organizace. I zde se ale podařilo udělat velký kus práce, proběhly finanční audity, strategické plánování organizace a co považuji za nejdůležitější, podařilo se rozvinout finanční řízení

organizace. To vše jsou nezbytné podmínky pro další rozvoj. Rozvoj extenzivní i intenzivní, rozvoj, díky kterému bude možné využít nové příležitosti, které v současné době máme.

Rok 2008 byl ale také rokem čekání na nové rozvojové příležitosti, které mohou přinést dotace z Evropského sociálního fondu. Čekali jsme dlouho na vyhlášení příslušných výzev a potom ještě déle na vyhlášení výsledků výzev. Frustraci z prodlužujících se termínů a čím dál komplikovanější administrativy související s dotacemi jsme sdíleli s celou řadou dalších organizací. Dnes už můžeme říct, že práce v této oblasti a dlouhé čekání nepřineslo kýžené ovoce. Úsilí, které do přípravy nových projektů šlo, se zatím zúročit nepodařilo. Jsem si jistý, že v letošním roce už ale uspějeme.

Za veškerými úspěchy i neúspěchy je obrovské množství práce, které odvádí schopný a zapálený tým pracovníků a dobrovolníků InternetPoradny. Všem těmto lidem patří moje poděkování za to, že InternetPoradna.cz za uplynulý rok ušla velký kus cesty. A já osobně jsem velmi rád, že jsem k tomuto úsilí mohl svojí troškou přispět.

Richard Kořínek  
předseda správní rady

## POPIS ČINNOSTI SDRUŽENÍ

o.s. InternetPoradna.cz je občanským sdružením, které vzniklo v roce 2001. **Posláním** sdružení je za pomoci moderních informačních technologií přispívat k sociálnímu začleňování osob v nepříznivé sociální situaci.

Pro naplnění poslání jsme v roce 2008 realizovali tyto služby a projekty:

1. Služba **Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním** - bezplatné odborné sociální poradenství poskytované v místě sídla sdružení a také na [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)
2. Služba **sociální rehabilitace RESTART** – program integrace pro osoby se zdravotním znevýhodněním
3. Projekt **Kvalitou řízení ke kvalitě služeb**

Sdružení má ke dni 20. 10. 2007 udělenou registraci následujících služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách:

- a) sociální rehabilitace dle § 70
- b) odborné sociální poradenství dle § 37

Kontakt:  
o.s. InternetPoradna.cz  
Krapkova 3  
779 00 Olomouc

Tel.: 587 406 126  
Tel.: 736 447 148  
[office@internetporadna.cz](mailto:office@internetporadna.cz)  
[www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)



Kde nás najdete

# 1. BEZPLATNÉ ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ – PORADNA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM



## Stručný popis

*Posláním poradny* je informovat a podpořit osoby se zdravotním znevýhodněním při řešení jejich nepříznivé sociální situace tak, aby ji co nejsamostatněji zvládly vyřešit a mohly se ve svém životě co nejvíce společensky uplatnit.

Odborné poradenské služby a služby na ně navazující, které poskytujeme jsou *bezplatné*. Pracovníci a spolupracující odborníci podávají nestranné informace a poskytují podporu osobám, které jsou v důsledku svého zdravotního postižení znevýhodněny, nebo svou sociální situaci vnímají jako nepříznivou. Součástí služby je také pomoc při získávání rad a vyhledávání služeb a kontaktů na pracovníky jiných organizací v sociální oblasti.

## Tuto službu realizujeme dvěma způsoby:

- a) *přímé poradenství v Poradně pro osoby se zdravotním znevýhodněním v Olomouci*

Základním cílem poradny je poskytnout uživateli informace a zprostředkovat náhled na možnosti řešení tíživé či nejasné situace. Obojí je směřováno tak, aby ji mohl uživatel řešit vlastními silami nebo s co nejmenším podporou. Je otevřena od 15. 10. 2007 a je poskytována zdarma v místě kontaktní adresy sdružení a konzultačních hodinách může přijít zájemce o službu bez předchozího ohlášení.

## *Službu poskytujeme:*

osobně na Krapkova 3, Olomouc, 6. patro  
telefonicky na číslech 587 406 126, 736 447 148  
e-mailem: [olomouc@internetporadna.cz](mailto:olomouc@internetporadna.cz)

## *Konzultační hodiny:*

Pondělí 08:00 – 12:00  
Úterý 12:00 – 16:00  
Čtvrtek 08:00 – 12:00

textová verze - podpořte nás - kniha návštěv - inzerce - o službě - o organizaci - sponzoři - právní ujednání - provoz serveru - titulní strana

**INTERNETPORADNA**

pro všechny, kteří si občas neví rady

**Poradenský, informační a diskusní server nejen pro osoby se zdravotním znevýhodněním**

**portál** pedagogika hry výchova psychologie

Zdravotní postižení

**ZVEME VÁS NA HAPTICKOU VÝSTAVU ČEŠTÍ PANOVNÍCI**  
 10. 04. 2009 17:00 - InternetPoradna - Dřevěřezby českých panovníků a jejich manželek  
 Autorka: Jarmila Haldová Pořadatel: TYFLOCENTRUM OLOMOUC, o.p.s. a Vědecká knihovna v Olomouci Termín výstavy : 16. dubna - 29. května 2009

Drogy a závislosti

**V Česku přibývá zastřešených velkopěstíren konopí**  
 10. 04. 2009 13:38 - ČTK - Praha - Policie v roce 2008 odhalila v České republice 79 zastřešených velkopěstíren konopí. To představuje výrazný nárůst proti předchozímu roku, kdy jich bylo 34. Mírně vzrostl také počet objevených domácích varen pervitinu, kterých policisté loni odhalili 434. Česko tak zůstává největším evropským výrobcem této drogy. Výplývá to z dnes zveřejněné výroční zprávy Národní protidrogové centrály (NPC).

Občanské poradenství

**Hospic v Chrudimí začne fungovat v říjnu**  
 10. 04. 2009 13:27 - ČTK - Chrudim - Hospic v Chrudimí přijme první klienty letos v říjnu. Zhruba za šest týdnů ho čeká kolaudace, pak bude čekat na potřebná povolení a smlouvy od pojišťovny. Po dokončení půjde o jediné zařízení tohoto druhu v Pardubickém kraji, řekla ČTK Marie Blažková ze sdružení.

Drogy a závislosti

**V Mostě zakážou ve vybraných lokalitách konzumaci alkoholu**  
 10. 04. 2009 13:24 - ČTK - Most - Mostečtí radní schválili vyhlášku, která od 1. června zakazuje na některých místech konzumaci alkoholických nápojů. Při výběru devíti lokalit radní vycházeli ze zkušenosti státní i městské policie a stížností lidí. Město nechce své

**SOCIÁLNÍ SLUŽBY KTERÉ POSKYTUJEME:**  
 Sociální poradenství na [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)

**Přímo v OLOMOUCI:**  
 - Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním  
 - RESTART - program integrace osob se zdravotním znevýhodněním

**ROZHOVORY S...**

**Zdravotní postižení:** Etický kodex redaktora InternetPoradny.cz  
 Etický kodex (EK) redaktora InternetPoradny.cz (IP) 1. Tento etický kodex se vztahuje na poskytování informačních a poradenských služeb na [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz) redaktorem IP. Nedílným doplňkem EK je popis služby a právní ujednání mezi provozovatelem IP a veřejností.  
 Starší rozhovory >>>

**NAŠE ANKETA**

Originalita  
 helpnet.cz  
 ONC

Poradenský portál [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)

b) *bezplatné internetové poradenství na [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)*

Základním cílem této služby je zprostředkovat poradenství a poskytovat informační servis osobám se zdravotním znevýhodněním, jejich blízkým i široké veřejnosti z celé České republiky. Dále chceme umožnit kontakt mezi poskytovateli a zájemci

o služby. Poradenství je poskytováno v deseti širokých poradenských oblastech a je pro všechny tazatele **bezplatné a anonymní**. Součástí poskytované služby je také bezplatná chatová **E-linka důvěry**.



### Výsledky služby v roce 2008:

- celkem 245 uživatelů z Olomouckého kraje, se kterými proběhlo 303 intervencí
- v internetové části služby mimo Olomoucký kraj bylo zodpovězeno 1789 dotazů
- do služby bylo zapojeno více než 250 odborníků z celé ČR
- na E-lince důvěry bylo realizováno 359 rozhovorů díky spolupráci s Linkou Důvěry Olomouc a Linkou psychopomoci

Výše rozpočtu: 911 830,- Kč

Finanční zdroj: MPSV, Úřad práce, Olomoucký kraj, Magistrát města Olomouce a vlastní zdroje

Doba trvání: 1. 9. 2001– dosud

Počet pracovníků: 5 lidí na 3,5 úvazku, z toho dva s těžším zdravotním znevýhodněním



Konzultace s uživatelem poradny



Konzultační místnost organizace

#### Náš tým:

Bc. Andrea Rakušanová, DiS. – sociální pracovníce  
a operátorka

Bc. Ivana Herzogová, DiS. – vedoucí sociální pracovníce služby

Lukáš Otáhal – operátor

Michaela Pitáková, DiS. – sociální pracovníce

Mgr. Pavel Veselský – odborný asistent

Bc. Ivana Herzogová  
vedoucí sociální pracovníce služby a ředitelka o.s.  
InternetPoradna.cz

#### Službu v roce 2008 podpořili:



a **Jan Březina**, poslanec Evropského parlamentu

## 2. SLUŽBA SOCIÁLNÍ REHABILITACE



RESTART - PROGRAM INTEGRACE PRO LIDI SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM

### Stručný popis

*Posláním služby* je nabízet podporu prostřednictvím vzdělávacích, aktivizačních a podpůrných činností osobám se zdravotním znevýhodněním a tím jim pomoci získat či udržet si společenské uplatnění.

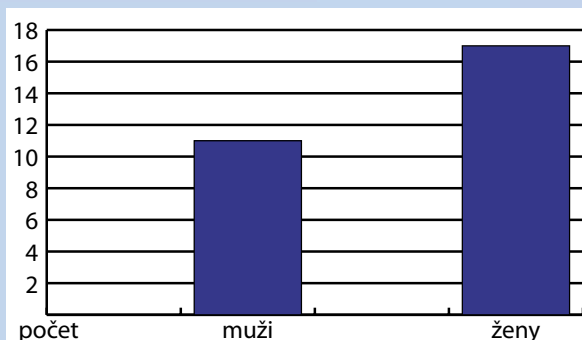
*Hlavním cílem služby* je přispět k aktivitě uživatele tak, aby mohl co nejvíce rozvinout své schopnosti a dovednosti a směřovat ve svém životě k seberealizaci. Jedním z cílů, který pomáháme našim uživatelům realizovat nejčastěji, je podpora a pomoc při pracovním uplatnění.

Tato služba se vyvinula z projektu Restart - program pro integraci zdravotně znevýhodněných; financovaného strukturálními fondy, jehož realizace skončila v květnu 2008. Díky prostředkům z MPSV ČR na provoz sociálních služeb jsme v loňském roce v realizaci služby pokračovali. Na realizaci vzdělávacích kurzů pro uživatele se významně podílel také projekt Kupředu - aktivizace osob se zdravotním znevýhodněním, který jsme realizovali za podpory Olomouckého kraje ve druhé polovině roku 2008. Byly tak uskutečněny tyto vzdělávací kurzy: kurz anglického jazyka, kurz práce na PC, kurz kreativních technik, relaxace a job klub.

Vedle vzdělávání byla v rámci služby poskytována všem uživatelům individuální sociální péče

a některým uživatelům i individuální a skupinová psychologická péče.

*Profil uživatelů služby* byl díky zaměření na osoby se zdravotním znevýhodněním široký. Patřily mezi ně osoby s chronickým onemocněním, chronickým duševním onemocněním, osoby s tělesným postižením, s lehčím zrakovým postižením a dvě osoby pečující o osoby se zdravotním znevýhodněním v jejich domácím prostředí. Celkem 15 uživatelů bylo přímo z Olomouce, 13 jich dojíždělo z okolních měst a vesnic. Další informace o uživatelích obsahují přiložené grafy.



Skladba uživatelů dle pohlaví



### Výsledky v roce 2008:

- služba byla poskytnuta celkem 28 uživatelům
- nově přijato do služby bylo 15 uživatelů
- zaměstnání získalo 11 uživatelů
- Projekt Kupředu – aktivizace osob se zdravotním znevýhodněním podpořil celkem 24 uživatelů, kterým bylo poskytnuto 42 kurzů

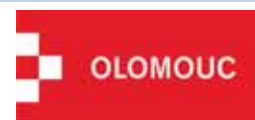
Výše rozpočtu: 1 520 756,- Kč

Finanční zdroj: Evropský sociální fond, rozpočet Olomouckého kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Magistrát města Olomouce a vlastní zdroje

Doba trvání: 1. 3. 2007 – dosud

Počet pracovníků: 5 lidí na 3,6 úvazku

### Službu v roce 2008 podpořili:



Kontakty na pracovníky: [restart@internetporadna.cz](mailto:restart@internetporadna.cz),  
tel. 587 406 126, 736 447 148

Mgr. Hana Krylová, Ph.D. – psycholožka

Bc. Ivana Herzogová, Dis. – vedoucí sociální pracovník

Bc. Jana Čuková Vedoucí sociální pracovník (bývalá zaměstnankyně)

Mgr. Jan Chrástina – sociální pracovník – poradce (bývalý zaměstnanec)

Jiří Velocha – technický poradce, správce sítě (bývalý zaměstnanec)

Kristýna Havelková, Dis. – sociální pracovníce

Bc. Kristýna Pikalová: koordinátorka služby sociální rehabilitace

Bc. Pavlína Pelíšková, Dis. – sociální pracovníce

Bc. Kristýna Pikalová  
koordinátorka služby

### 3. PROJEKT „KVALITOU ŘÍZENÍ KE KVALITĚ SLUŽEB“

#### Stručný popis

Tento projekt zahájený v roce 2007 byl zaměřený na zkvalitnění vnitřní organizace a řízení našeho sdružení.

V oblasti *finančního řízení* organizace projekt umožnil vytvoření nové pracovní pozice finančního manažera a zároveň proběhly dva audity (v září 2007 a v květnu 2008). Pozice finančního manažera se ukázala pro naši organizaci velmi potřebnou a audity zhodnotily oblast finančního řízení pohledem vně organizace. Obě tyto skutečnosti vedly ke zvýšení kvality řízení v ekonomické oblasti. Pozice finančního manažera zůstala zachována i po skončení projektu a finanční manažerka se podílí na řízení organizace.

Významnou součástí projektu bylo poskytnutí *školení pro zaměstnance a realizace konzultací a supervizních setkání*. Obě tyto aktivity naše organizace maximálně využila a jejich přínos byl značný. Konzultace jsme čerpali zejména k registraci sociální služby a ke zpracovávání standardů kvality. V oblasti školení jsme vzhledem k velkému počtu nových pracovníků čerpali převážně krátkodobá školení. Tento postup nám umožnil vyslat na školení téměř všechny pracovníky organizace a zasáhnout tak všechny potřebné oblasti - personální a ekonomické řízení,

oblast internetového poradenství i přímého kontaktu s klientem a psychologickou péči o uživatele.

Další oblastí, do které projekt „Kvalita“ zasáhl, bylo *plánované založení sociální firmy*. Vzhledem k tomu, že naše organizace pracuje v oblasti podpory zaměstnávání lidí se zdravotním postižením, považujeme založení soc. firmy za další logický krok v naší činnosti. V rámci projektu jsme provedli ekonomické analýzy a proběhly konzultace k této problematice.



Kurz anglického jazyka mírně pokročilí



### Výsledky v roce 2008

- v organizaci působí finanční manažerka
- proběhl finanční audit
- byl vytvořen zabezpečovací a zálohovací systém pro naši organizaci
- pracovníci se zúčastnili dvaceti školení a dvou dlouhodobějších kurzů
- proběhly konzultace a supervize

### Další údaje o projektu

Rozpočet projektu: 604 210 Kč

Celkové náklady 2008: 326 810 Kč

Finanční zdroj: Evropský sociální fond a rozpočet ČR

Doba trvání: 1. 8. 2007 – 30. 6. 2008

Počet pracovníků: jeden na 0,7 pracovní úvazek

Ing. Andrea Gogelová,  
finanční manažerka a koordinátorka projektu



Kurz anglického jazyka pokročilí

### Službu v roce 2008 podpořili:



# Finanční zpráva za rok 2008

<b>NÁKLADY</b>	<b>Oborné soc.po- radenství</b>	<b>Restart</b>	<b>Kupředu - projekt na podporu Restartu</b>	<b>Kvalita</b>	<b>Projekt pro zalo- žení soci- ální firmy</b>	<b>Vlastní zdroje</b>	<b>CELKEM</b>
Spotřební mat	1 998	22 936	18 809	1 200		384	45 327
Nákup vybavení	5 158	10 344	5 995	2 300		15 087	38 884
Cestovné	2 787			10 000			12 787
Kurzy a cestovné pro klienty		172 414					172 414
Ekon servis	24 092	31 381		9 800		2 601	67 874
Audit				35 000			35 000
Vzdělávání	1 444			50 000			51 444
Publikace; školící materiál		3 580	3 300				8 880
Konzultace a supervize	7 300	29 050		20 000	8 601		64 951
SW nástroj pro fin. řízení				25 000			25 000
ČTK, ČIA						58 834	58 834
Telefony+internet	25 645	11 562		300		2 143	39 650
Nájemné	16 877	66 781		10 250		2 334	96 242
Energie	11 037	80 297		8 250		4 158	103 742
Poštovné	1 054	1 387		1 500		2 274	6 215
Poplatky server www	2 380			3 000		14 137	19 517
Tisk, vazba; publicita	32 538	18 884		650			52 072
Ostatní služby	2 829	17 931	4 206			11 341	36 307
Jiné ostatní náklady	3 300					299	3 599
Hrubé mzdy celkem	573 990	730 202		105 600	24 192		1 433 984
DPP	5 635	1 800	38 377	5 000	16 330		67 142
Odvody celkem	185 558	248 589		36 960	8 467		479 574
Povinné pojištění	8 208	2 931					11 139
<b>Náklady CELKEM</b>	<b>911 830</b>	<b>1 450 069</b>	<b>70 687</b>	<b>326 810</b>	<b>57 590</b>	<b>113 592</b>	<b>2 930 578</b>



<b>VÝNOSY</b>	<b>Oborné soc.po- radenství</b>	<b>Restart</b>	<b>Kupředu – projekt na podporu Restartu</b>	<b>Kvalita</b>	<b>Projekt pro zalo- žení soci- ální firmy</b>	<b>Vlastní zdroje</b>	<b>CELKEM</b>
Tržby			3 300			86 414	89 714
Úroky						3 881	3 881
Příspěvky	12 507					30 000	42 507
Dotace MPSV		700 000					1 450 000
Dotace Sm Olomouc		30 000			57 590		107 590
Dotace KU Olomouckého kraje			67 387				117 387
Finanční podpora SROP		720 069					720 069
Příspěvek UP	362 496						362 496
Dotace Charita	7 560						7 560
Nadační příspěvek OP RLZ				323 224			323 224
Výnosy příštích období	-198 504						-198 504
<b>Výnosy CELKEM</b>	<b>1 004 059</b>	<b>1 450 069</b>	<b>70 687</b>	<b>323 224</b>	<b>57 590</b>	<b>120 295</b>	<b>3 025 924</b>

**HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK**

**95 346**

Zpracovala Ing. Andrea Gogelová, finanční manažerka



### Údaje o organizaci

#### **o.s. InternetPoradna.cz**

Krapkova 3  
779 00 Olomouc  
ČO: 265 33 952

Registrace:  
VS/1-1/47 389/01-R  
21. 6. 2006

### Korespondenční adresa

#### **o.s. InternetPoradna.cz**

Krapkova 3  
779 00 Olomouc  
Tel.: 587 406 126, 736 447 148

**office@internetporadna.cz**  
**www.internetporadna.cz**

### Bankovní spojení

309584753/0300 (ČSOB)

14

### Správní rada

Bc. Richard Kořínek, ředitel olomoucké pobočky  
Člověk v tísni, o.p.s  
Bc. Mgr. Zbyněk Vočka, vedoucí oddělení sociální  
pomoci KÚOK  
Mgr. Pavel Veselský, PhD., odborný asistent  
UP Olomouc

### Dozorčí rada

Bc. Ondřej Doležal, IT specialista Redigy, s.r.o.  
Mgr. Michal Majer, ředitel, sdružení KAPPA-  
HELP Přerov  
Ing. Tomáš Chudoba, projektový manažer  
Edukol, s.r.o.



Kurz práce na PC Restart pokročilí



NAŠE PROJEKTY A SLUŽBY BY NEMOHLY EXISTOVAT BEZ  
DALŠÍHO PŘÍSPĚNÍ NÁSLEDUJÍCÍCH DONÁTORŮ A PARTNERŮ

**Redigy** internet

  
portál

a individuální dárci, kteří nám přispěli na sbírkový účet **1933762001/2400** (Raiffeisenbank)



O.S. INTERNETPORADNA.CZ KRAPKOVA 3 779 00 OLMOUC TEL.: 587 406 126, 736 447 148  
OFFICE@INTERNETPORADNA.CZ WWW.INTERNETPORADNA.CZ